

Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies dla Cenosp. z o.o.

Przywiązujemy szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających nasze strony internetowe. Gromadzone dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem oraz optymalizacji stron www. Nie zabiegamy o identyfikację użytkowników.

Cenos Sp. Z o.o., właściciel stron www.cenos.pl; www.cenosb2b.com; www.osole.pl; www.galaxia.pl oraz www.konkurscenos.pl dokłada starań, aby w pełni chronić politykę prywatności osób korzystających z powyższych stron. Aby zapewnić przejrzystość przetwarzanych danych osobowych przyjmujemy *Politykę prywatności i wykorzystania plików cookies* dla naszych stron. Prezentowana polityka prywatności obowiązuje od 25 maja 2018 roku.

Administrator danych

Administratorem Twoich danych jest Cenosp. Z o.o., której siedziba znajduje się na ulicy Gen. Sikorskiego 22, 62-300 Września. NIP: 789-000-25-67. Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS - KRS 0000033291. Wysokość kapitału zakładowego: 13.050.000 zł.

Gromadzenie danych

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTPS kierowane do naszego serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:

- publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika)
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTPS o ile jest możliwa,
- nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji,
- czas nadejścia zapytania,
- pierwszy wiersz żądania HTTPS,
- kod odpowiedzi HTTPS
- liczbę wysłanych przez serwer bajtów
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę. Podstawę prawną do przetwarzania adresu IP stanowi art. 6 ust. 1 RODO. Dane przetwarzane są w celach zagwarantowania komfortowego korzystania ze stron www.

Wykorzystywanie danych

Zebrane logi przechowywane są przez 12 miesięcy jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania stroną. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

Przetwarzanie danych odbywać się będzie na podstawie art. 6 RODO oraz w celach marketingowych – po uzyskaniu wymaganych zgód. Administrator powołuje się na prawnie uzasadniony interes jakim jest zbieranie danych statystycznych, analityka ruchu, optymalizacja na stronach www.

Formularz kontaktowy

Dane udostępniane za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na ww. stronach są przez nas wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z klientami, wyłącznie na ich żądanie, takimi jak zapytania o produkty czy reklamacje.

Rejestrujemy adresy poczty elektronicznej osób lub podmiotów, korzystających z formularza kontaktowego w którym odnotowywany jest adres poczty elektronicznej, celem umożliwienia wysłania informacji zwrotnej o przyjęciu Państwa korespondencji.

Dane uzyskane za pomocą formularza kontaktowego dotyczące reklamacji przechowywane są „Rejestrze reklamacji” przez okres 5 lat, po czym są usuwane.

Ochrona informacji

Formularz uzupełniany przez użytkownika w celach kontaktowych realizowany jest za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który zwiększa ochronę transmisji danych w Internecie. Wszelkie informacje udostępnione Cenos Sp. Z o.o. są przechowywane i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, zgodnych z wymogami polskiego prawa.

Udostępnianie informacji

Informacje zebrane za pomocą formularzy kontaktowych są przetwarzane i przechowywane w Cenos Sp. Z o.o., oraz powierzane:

- Poczcie lub firmie kurierskiej – w celach dostarczenia przesyłek promocyjnych lub reklamacyjnych.
- Home.pl – właścicielowi zasobów serwerowych obsługujących firmę Cenos. Sp. Z o.o. dla domen www.cenos.pl; www.cenosb2b.com; www.osole.pl; www.galaxia.pl oraz www.konkurscenos.pl.

Gromadzone za pośrednictwem strony www dane nie będą przekazywane ani sprzedawane innym podmiotom.

Wgląd, poprawianie, usuwanie informacji o użytkowniku, w tym prawo do „bycia zapomnianym”

W sprawach zmiany swoich danych prosimy o kontakt cenos@cenos.pl. Macie Państwo całkowite prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane zgodnie z prawem przed jej cofnięciem zgodnie z art. 7 RODO.

W dowolnym momencie Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec wykorzystywania Waszych danych, jeżeli przetwarzamy je w oparciu o udzieloną zgodę albo ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes np. prowadzenie statystyk.

Wszystkie żądania dotyczące Twoich danych wykonujemy w przeciągu 48 h roboczych. Jeśli czas ten ulegnie zmianie otrzymasz powiadomienie.

Mechanizm Cookies

Cookies – czyli ciasteczka to pliki, zapisywane i przechowywane na twoim urządzeniu (komputerze, tablecie, smartfonie itp.). Zapisują się one w momencie odwiedzenia danej strony.

Ciasteczka są wykorzystywane do zbierania anonimowych statystyk, które pozwalają nam lepiej dostosować prezentowane treści na naszych stronach www, a także poprawić ich funkcjonalność.

Wykorzystujemy następujące pliki Cookies: sesyjne oraz stałe. Sesyjne dotyczą tylko czasu, kiedy przeglądasz daną stronę www. Stałe natomiast pozostają na danym urządzeniu w zależności od ich czasu życia, do momentu aż ich nie usuniesz.

Prócz tego wykorzystujemy ciasteczka pochodzące od podmiotów trzecich: Facebook, Google, YouTube. Profilowanie używane jest w Google Analytics, Google AdWords, Facebook Pixel. Więcej informacji na ich temat znajdziesz na stronach tych podmiotów.

Dane pozyskane za pomocą Google Analytics pozyskujemy w celu optymalizacji stron www, na podstawie art. 6 ust. 1 RODO. Google zbiera między innymi: informacje o przeglądarce (wersja i typ), system operacyjny, anonimizowany adres IP, godzinę wysłania zapytania na serwer. Jeśli chce Pan/Pani zapobiec gromadzeniu danych przez Google zalecamy instalację tego dodatku: [HTTPSs://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl). Dane przechowywane są maksymalnie przez okres 50 miesięcy. W raportach generowanych przez Google nie znajduje się żadne odniesienie do osoby.

Odnosniki do innych stron

Nasza strona zawiera odnośniki do innych stron WWW. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko stron www.cenos.pl; www.cenosb2b.com; www.osole.pl; www.galaxia.pl oraz www.konkurscenos.pl.



Osoba kontaktowa

W przypadku pytań dotyczących danych osobowych, ich przetwarzania oraz przechowywania prosimy kontaktować się na adres cenos@cenos.pl

Zmiany

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.